

ZARZĄDZENIE NR 10/2020

Kierownika Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej

z dnia 8 lipca 2020 roku

w sprawie procedury postępowania na wypadek pogorszenia się jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy Bobowa

Na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.) oraz na podstawie § 9 ust. 2 Statutu Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej nadanego Uchwałą Rady Miejskiej w Bobowej Nr XIX/180/16 z dnia 16 maja 2016 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie utworzenia jednostki organizacyjnej gminy Bobowa pod nazwą: Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej i nadania jej Statutu (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2016 r., poz. 3196), **Kierownik Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej zarządza, co następuje:**

§ 1

Ustala się standardową procedurę postępowania na wypadek pogorszenia się jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy Bobowa, która stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

KIEROWNIK
Gminnej Jednostki Usług
Komunalnych w Bobowej

mgr Dorota Popieła

PROCEDURA POSTĘPOWANIA NA WYPADEK POGORSZENIA SIĘ JAKOŚCI WODY PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA PRZEZ LUDZI NA TERENIE GMINY BOBOWA

1. CEL I ZAKRES PROCEDURY.

Celem niniejszej procedury jest zapewnienie szybkiego i skutecznego sposobu eliminowania zagrożeń zdrowia i życia ludzi, powstałych na skutek pogorszenia się jakości wody dostarczonej przez sieć wodociągową, eliminowanie przyczyn je powodujących oraz zapewnienie awaryjnych dostaw wody dla mieszkańców Gminy Bobowa.

Zakres procedury obejmuje działania podejmowane przez Gminną Jednostkę Usług Komunalnych w Bobowej w porozumieniu z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Gorlicach oraz innymi służbami.

2. PODSTAWA PRAWNA.

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 z późn. zm.).
- Akty wykonawcze do ustawy.

3. OCENA JAKOŚCI WODY PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA.

Zgodnie art. 5 ust. 1 i 1b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić jakość wody zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

3.1. Nadzór nad jakością wody.

Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują:

- Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gorlicach w ramach bieżącego nadzoru sanitarnego;
- Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej w ramach sprawowania regularnej kontroli wewnętrznej.

Prowadzona kontrola sanitarna zaopatrzenia ludności w wodę ma na celu zapewnienie odbiorcom wody dobrej pod względem zdrowotnym, zapobieganie epidemiom wodnym i ogniskom chorób zakaźnych przenoszonych przez wodę, a także zapobieganie zatruciom i innym skutkom mogącym nastąpić w następstwie zanieczyszczenia wody substancjami chemicznymi. Na podstawie badań próbek wody wykonanych w ramach **wewnętrznej kontroli** przez laboratorium Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach (PPIS) oraz zgodnie z przepisami prawa w ramach **monitoringu kontrolnego i monitoringu przeglądowego** przez niezależne akredytowane laboratorium oceniana jest jakość wody tłoczonej do sieci i dostarczanej odbiorcom. Miejsca poboru próbek wody uzgadniane są z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Gorlicach. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia:

- 1) podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w załączniku nr 1 do ww. rozporządzenia;
- 2) podstawowe wymagania chemiczne określone w załączniku nr 1 do ww. rozporządzenia.

3.2. Ocena przydatności wody prowadzona w ramach kontroli wewnętrznej.

Ocena przydatności wody prowadzona przez Gminną Jednostkę Usług Komunalnych w Bobowej w ramach kontroli wewnętrznej obejmuje:

- przeprowadzanie badań jakości wody rozłożonych równomiernie w czasie i miejscu:
 - w zakresie dotyczącym co najmniej parametrów objętych monitoringiem kontrolnym i monitoringiem przeglądowym, określonym w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - z częstotliwością nie mniejszą niż określoną w załączniku nr 3 do ww. rozporządzenia;
 - w przypadku wystąpienia okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, a także w przypadku pogorszenia jej jakości, częstotliwość poboru próbek wody oraz zakres badań ustala się indywidualnie, w zależności od potrzeb;
- pobieranie próbek wody w szczególności:
 - w ujęciach wody;
 - w miejscach wprowadzania wody do sieci wodociągowej;
 - w punktach czerpalnych znajdujących się najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociagowym, łączącym sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości odbiorcy usług;

- ustalenie harmonogramu pobierania próbek wody do badań, zgodnie z częstotliwością, określoną w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, w uzgodnieniu z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Gorlicach, tak aby terminy badań przeprowadzanych przez PPIS i Gminną Jednostkę Usług Komunalnych w Bobowej były równomiernie rozłożone w czasie;
- wykonanie lub wskazanie przez Gminną Jednostkę Usług Komunalnych w Bobowej stałych punktów czerpalnych reprezentatywnych dla danego wodociągu i służących do pobierania próbek wody;
- przechowywanie wyników badań wody przez okres co najmniej 5 lat;
- udostępnianie wyników analiz jakości wody w siedzibie GJUK, oraz na stronie internetowej <http://www.gjuk.bip.bobowa.pl/>;
- niezwłoczne informowanie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach o pogorszeniu jakości wody w przypadku, kiedy woda nie odpowiada wymaganiom określonym w załącznikach nr 1 – 2 do ww. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

Stała kontrola jakości wody jest integralną częścią zadań Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej, zapewniającą skuteczność procesów uzdatniania, odpowiednią jakość dostarczanej wody oraz eliminację jej wtórnego zanieczyszczenia w sieci wodociągowej.

3.3. Ograniczenie ryzyka mogącego spowodować pogorszenie jakości wody.

W celu ograniczenia ryzyka i okoliczności mogących spowodować pogorszenie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej prowadzi:

- systematyczną ocenę jakości wody pod względem bezpieczeństwa dla zdrowia ludzkiego w zakresie:
 - podstawowych parametrów mikrobiologicznych, których liczba nie może przekroczyć dopuszczalnych wartości określonych w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia;
 - podstawowych wymagań chemicznych określonych w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
 - parametrów wskaźnikowych określonych w części C załącznika nr 1 do rozporządzenia;
 - dodatkowych wymagań chemicznych określonych w części D załącznika nr 1 do rozporządzenia;
 - wymagań radiologicznych, jakim powinna odpowiadać woda w zakresie substancji promieniotwórczych określonych załączniku nr 4 do rozporządzenia;
- bieżącą kontrolę należytego utrzymania stanu sanitarno – technicznego urządzeń służących do ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia;

- okresową kontrolę stanu zdrowia pracowników zajmujących się konserwacją i eksploatacją urządzeń oraz instalacją służącą do ujmowania, oczyszczania i przesyłania wody.

4. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SKAŻENIA WODY LUB POGORSZENIA JEJ JAKOŚCI.

Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna być bezpieczna dla zdrowia i życia człowieka. Źródła wody muszą być odpowiednio chronione i eksploatowane. Należy nie dopuszczać do sytuacji mogących spowodować zanieczyszczenie lub skażenie wody, a także zadbać o skuteczny przebieg jednostkowych procesów oczyszczania oraz bezpieczne dostarczanie wody odbiorcą usług.

4.1. Potencjalne przyczyny pogorszenia jakości wody.

Wśród potencjalnych przyczyn pogorszenia jakości wody należy wymienić:

- rozszczelnienie sieci wodociągowej,
- awarie w systemie uzdatniania wody:
 - zerwanie złoża w filtrze, wypływ złoża filtracyjnego z filtrów;
 - uszkodzenie zaworów zwrotnych;
 - rozregulowanie systemu napowietrzania wody;
 - napływ wód gruntowych do studni głębinowych;
 - nieprzestrzeganie procedur płukania filtrów i dezynfekcji wody;
- zerwanie lustra wody w studni głębinowej, awarie i wymiana pomp głębinowych, awarie rurociągu tłocznego ze studni, zaczopowanie studni.

4.2. Przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałych awariach oraz o pogorszeniu jakości wody.

Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej przyjmuje wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii sieci wodociągowych pod numerami telefonu:

- 533 666 435: Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej;
- 533 164 445: Konserwator sieci wodociągowych;
- 530 183 311: Konserwator sieci wodociągowych;
- email: gjuk@bobowa.pl.

4.3. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia pogorszenia się jakości wody.

W przypadku wystąpienia sygnałów, zgłoszeń dotyczących pogorszenia jakości wody dostarczanej do sieci lub do odbiorców - Kierownik Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej dokonuje oceny zaistniałej sytuacji, informuje o tym fakcie Burmistrza Bobowej oraz zleca wykonanie badań wody do laboratorium. Próbki wody pobierane są przez akredytowane laboratorium celem określenia wielkości wskaźników, na podstawie, których zostanie dokonana ocena jej przydatności. Analizie zostają poddane wskaźniki objęte monitoringiem kontrolnym z uwzględnieniem rodzaju zgłaszanych zmian jakości wody. W przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zawartości oznaczanych wskaźników, sprawozdanie z badań zostaje przekazane Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu w Gorlicach celem dokonania oceny przydatności wody do spożycia przez ludzi. Jeżeli jakość wody nie zagraża bezpieczeństwu zdrowia i życia odbiorców, jest ona warunkowo dopuszczona do spożycia, a Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej podejmuje działania zmierzające do przywrócenia właściwej jakości wody, m.in. poprzez przeprowadzenie awaryjnego płukania sieci oraz wnikliwe skontrolowanie jednostkowych procesów technologicznych oczyszczania wody.

4.4. Zasady postępowania w przypadku skażenia wody.

W sytuacji potwierdzenia zagrożenia dla zdrowia lub życia ludzkiego, tj. jeżeli uzyskane wyniki badań wody, wykonane w ramach monitoringu wewnętrznego lub nadzoru sanitarnego, wykażą obecność mikroorganizmów chorobotwórczych lub nie spełnienie wymagań dotyczących parametrów chemicznych o istotnym i bezpośrednim znaczeniu dla zdrowia konsumentów w stopniu powodującym brak przydatności wody do spożycia przez ludzi stwierdzonej przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach - Gminna Jednostka Usług Komunalnych w Bobowej podejmuje następujące działania:

- powiadamia Burmistrza Bobowej oraz jednostki wytypowane do udzielania pomocy w sytuacjach kryzysowych;
- niezwłocznie likwiduje skutki zaistniałej sytuacji poprzez ustalenie harmonogramu działań naprawczych zmierzających do zapewnienia jakości wody w przedmiotowym wodociągu;
- ustala obszar objęty zagrożeniem;
- powiadamia odbiorców zaopatrywanych w wodę do spożycia, produkowaną na terenie miejscowości w której nastąpiło skażenie;
- wyznacza zastępcze punkty poboru wody w postaci beczkowsów na terenie objętym skażeniem;
- przeprowadza wzmożoną dezynfekcję skażonych odcinków sieci wodociągowej;
- prowadzi intensywne płukanie odcinków sieci wodociągowej;
- powiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach o podjętych działaniach naprawczych;

- zleca przeprowadzenie laboratoryjnych badań mikrobiologicznych i fizykochemicznych próbek jakości wody, których wynik decyduje o powtórzeniu lub zakończeniu działań;
- przekazuje wyniki badań kontrolnych wody Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu w Gorlicach oraz Burmistrzowi Bobowej;
- informuje odbiorców o przydatności wody do spożycia po otrzymaniu decyzji wydanej przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach.

4.5. Sposoby informowania odbiorców o jakości wody, w tym o zagrożeniach związanych z jej jakością.

W celu poinformowania odbiorców wody o zagrożeniach związanych z pogorszeniem jakości wody lub z jej skażeniem, Kierownik Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej, redaguje oficjalną informację, która jest podana do publicznej wiadomości poprzez:

- umieszczenie komunikatu na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bobowej (www.bobowa.pl), (www.naszabobowa.pl);
- umieszczenie komunikatu na stronie internetowej GJUK (www.gjuk.bip.bobowa.pl);
- wywieszenie informacji na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w miejscach objętych skażeniem;
- przekazanie komunikatu sołtysowi danej miejscowości, w której doszło do pogorszenia się jakości wody lub jej skażenia;
- w inny sposób np. poprzez wysłanie wiadomości tekstowych (sms) do odbiorców wody.

Po otrzymaniu pozytywnych wyników badań próbek wody i otrzymaniu akceptacji przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach, obowiązkiem Gminnej Jednostki Usług Komunalnych w Bobowej jest poinformowanie odbiorców o odwołaniu niebezpieczeństwa związanego z występującym skażeniem wody i zamieszczenie komunikatów o pozytywnej ocenie przydatności wody do spożycia przez ludzi w identyczny sposób, jak przekazywane zostały informacje o skażeniu wody.

4.6. Zapewnienie awaryjnych źródeł dostaw wody.

W celu zapewnienia awaryjnego zaopatrzenia w wodę podjęte zostaną następujące działania, w zależności od skali problemu:

- 1) dokonanie przełączeń w infrastrukturze technicznej na nieskażone źródła zasilania w wodę,
- 2) zorganizowanie dostaw wody pitnej za pomocą beczkowozów posiadających atest na wodę pitną wynajętych z Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łużnej, Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Gorlicach, Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Grybowie, Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Nowym Sączu.

3) zorganizowanie dostaw wody do celów gospodarczych przy użyciu środków własnych, a w przypadku konieczności dostarczenia wody na znacznym obszarze, przy użyciu wozów straży pożarnej.

W celu prawidłowego zorganizowania dostaw wody należy:

- określić punkty dostaw dla poszczególnych odbiorców wody;
- zapewnić środki transportu oraz ludzi do realizacji dostaw.